



Doctorado Interinstitucional en Administración Sede San Luis Potosí

Dr. José Luis Pariente F.

Materia: **Seminario de Teorías y Tendencias Contemporáneas del Estudio de las Organizaciones**

Duración: 75 horas / clase (9 créditos)

Lugar: Universidades Autónoma de San Luis Potosí y Juárez del Estado de Durango

Horario: Viernes (de 9:00 a 14:00 y de 16:30 a 21:30) y sábados (de 8:00 a 17:00)

Fecha de inicio: Febrero de 2005

Introducción

El fenómeno organizacional ha sido tema de estudio de interés creciente en los últimos cincuenta años, debido, entre otros factores, a su creciente complejidad y a los cambios acelerados en la tecnología y el entorno internacional.

El propósito del presente seminario es el de estudiar a las organizaciones utilizando modelos que contemplen a las mismas desde diferentes ópticas, como entes complejos, ambiguos y paradójicos. Durante el transcurso de las sesiones se analizarán, también, las implicaciones prácticas de los conceptos y las corrientes organizacionales más sobresalientes. El esquema de trabajo de basa en la utilización del discernimiento creativo generado a través de metáforas, para el establecimiento de nuevas formas de entender la organización y su compleja naturaleza.

Existe una extensa literatura que demuestra el impacto de las metáforas en la forma como pensamos. Aristóteles sugiere que el "punto intermedio entre lo ininteligible y lo común es la metáfora, la cual produce conocimiento". Las metáforas son medios para reforzar nuestro capital para el pensamiento creativo y disciplinado, en una forma que nos permiten entender y manejar el carácter multifacético de las organizaciones.

Objetivos general y particulares:

Al término del seminario, y de manera general, **el alumno podrá analizar, discutir y evaluar las ventajas y limitaciones de los modelos teóricos y las técnicas más recientes que se utilizan para hacer más efectiva la administración en las organizaciones contemporáneas, así como ponerlas en práctica en su propio entorno organizacional.**



De manera particular, podrá:

- Analizar el desarrollo de las corrientes organizacionales emergentes.
- Desarrollar un lenguaje que utilice la terminología propia del campo de estudio.
- Desarrollar y analizar metáforas para entender el carácter complejo y paradójico de la vida organizacional.
- Desarrollar habilidades analíticas que permitan relacionar fenómenos organizacionales observados, con los conocimientos teóricos adquiridos.
- Analizar problemas organizacionales planteando un marco conceptual teórico para la búsqueda de las soluciones más adecuadas.
- Aplicar los conocimientos teóricos organizacionales, a casos específicos en la práctica organizacional.

Contenido del programa

Unidad **1**

La metáfora de la máquina

- 1.1 El concepto de organización.
- 1.2 La teoría de las organizaciones.
- 1.3 Las teorías o corrientes organizacionales.
- 1.4 El análisis de las organizaciones.
- 1.5 La organización como una máquina.
 - 1.5.1. La administración científica.
 - 1.5.2. Teoría clásica de la administración.
 - 1.5.3. El modelo burocrático.

Unidad **2**

La metáfora de la misión

- 2.1 Los conceptos de misión y visión.
- 2.2 Valores y ética en las organizaciones.
- 2.3 Los objetivos organizacionales.
- 2.4 El proceso estratégico.
- 2.5 Tipología organizacional.
- 2.6 El enfoque de la calidad, el PMC y la cultura de servicio.

Unidad **3**

La metáfora ecológica

- 3.1 El enfoque de sistemas.
- 3.2 La organización como sistema.
- 3.3 Los enfoques contingentes.
- 3.4 Ecología organizacional.

Unidad **4**

La metáfora del organigrama

- 4.1 El concepto de estructura organizacional.
- 4.2 Los organigramas y la estructura organizacional.
- 4.3 Modelos estructurales básicos.
- 4.4 Diseño organizacional.
- 4.5 La estructura organizacional y la tecnología.

Unidad **5**

La metáfora del organismo social

- 5.1 La metáfora del organismo
- 5.2 El movimiento de "relaciones humanas".



- 5.3 El comportamiento organizacional: las necesidades de los individuos.
- 5.4 Mecánico contra orgánico.
- 5.5 De Recursos Humanos" a "Desarrollo Humano".
- 5.6 El Desarrollo Organizacional.

Unidad 6

La metáfora política

- 6.1 El poder y la política organizacional.
- 6.2 Jerarquía, autoridad y toma de decisiones.
- 6.3 El conflicto organizacional.
- 6.4 Modelos y resolución de conflictos.

Unidad 7

La metáfora de la dominación

- 7.1 La metáfora de la prisión psíquica.
- 7.2 El ambiente físico. Diseño del entorno organizacional.
- 7.3 Los riesgos laborales.
- 7.4 Organizaciones sindicales.
- 7.5 La globalización y sus trampas.
- 7.6 Las organizaciones multinacionales.

Unidad 8

La metáfora cultural

- 8.1 La metáfora cultural.

- 8.2 La perspectiva simbólica: cultura, entorno y estrategia.
- 8.3 La dimensión internacional de la cultura organizacional.
- 8.4 La cultura organizacional y los valores del mexicano.
- 8.5 Cultura empresarial.
- 8.6 Diagnóstico de la cultura organizacional.

Unidad 9

La metáfora del campo de batalla

- 9.1 Las áreas funcionales de las organizaciones.
- 9.2 Sistemas de información.
- 9.3 La logística. Mecanismos de adquisiciones de recursos.
- 9.4 Finanzas y mercadotecnia.
- 9.5 La competitividad y el entorno internacional.

Unidad 10

La metáfora del cerebro y el aprendizaje

- 10.1 La organización inteligente.
- 10.2 Metáfora del holograma.
- 10.3 Organizaciones y creatividad.
- 10.4 Aprendizaje organizacional.
- 10.5 Las organizaciones discentes.

Metodología

El programa consta de diez Unidades, las cuales combinan el soporte teórico con la reflexión práctica sobre la acción. Dada sus particulares características, antes de la primera sesión se distribuirán las asignaciones preliminares de trabajo. Con base en lo anterior, se diseñará el calendario detallado del seminario que será discutido y formalizado durante el transcurso de la primera sesión.

Las sesiones se llevarán a cabo durante los siguientes seis fines de semana:

- Sesión 1: 11 y 12 de febrero. Sede UASLP. Sesión inicial y Unidades 1 y 2



- Sesión 2: 18 y 19 de febrero. Sede UASLP. Unidades 3, 4 y 5.
- Sesión 3: 25 y 26 de febrero. Sede: UJED. Unidades 3, 4 y 5
- Sesión 4: 4 y 5 de marzo. Sede UASLP. Unidades 6, 7 y 8.
- Sesión 5: 11 y 12 de marzo. Sede UJED. Unidades 6, 7 y 8.
- Sesión 6: 18 y 19 de marzo. Sede UJED. Unidades 9 y 10. Consideraciones finales del seminario.

Durante el transcurso de las mismas se llevarán a cabo las siguientes actividades:

1. Presentación temática. Los alumnos deberán escoger dos de las metáforas contenidas en el programa y aplicarla en el análisis de una organización que les sea familiar, con objeto de presentar, durante la sesión que corresponda, dos exposiciones de dichos trabajos ante sus compañeros. Para ello, podrán utilizar cualquier técnica expositiva, con apoyo de la tecnología educativa que considere más apropiada. La duración de la presentación no deberá exceder de 30 minutos. De manera complementaria a la presentación, los alumnos deberán proporcionar a los demás compañeros, una copia de las presentaciones, a manera de ensayo.
2. Lecturas complementarias. Los alumnos deberán complementar los contenidos teóricos del curso con una serie de lecturas seleccionadas, sobre temas de actualidad relacionados con la administración y las organizaciones, que se distribuirán de manera impresa, o podrán accesarse por medio de Internet. En el apéndice del programa figura una relación de las mismas, clasificadas por Unidades. Al inicio de cada sesión se llevará a cabo una evaluación rápida de las mismas.
3. Aportes de lecturas. Como una actividad complementaria, los alumnos deberán seleccionar, analizar y discutir con sus compañeros, cuando menos dos artículos de actualidad relacionados con las organizaciones, que hayan sido publicados en periódicos, revistas, medios electrónicos o cualquier otro tipo de impresos, y entregarlos al coordinador del seminario. Los artículos seleccionados deberán tener una extensión no mayor a tres o cuatro páginas e ir acompañados de una síntesis con los resultados de la discusión. Deberán entregarse, a más tardar, antes de iniciar la cuarta sesión del curso.
4. Participación. Como un ejercicio de valuación por pares, los alumnos deberán calificar las participaciones de sus demás compañeros, y a su vez, ser calificado por ellos, tanto en la presentación de los trabajos, como en las intervenciones personales para enriquecer los contenidos del curso, de acuerdo a las indicaciones que proporcione el coordinador durante las sesiones.
5. Portafolio de aprendizaje. A lo largo del seminario, los alumnos deberán integrar un portafolio con todas las actividades que se vayan desarrollando a lo largo del mismo, así como con las asignaciones que se marcan en el libro de texto para cada una de las Unidades que conforman el programa. El portafolio deberá entregarse al coordinador del seminario en la última sesión.



6. Ensayo final. Al finalizar el seminario, y como parte del portafolio de aprendizaje, se deberá incluir en el mismo un ensayo sobre cualquier organización, seleccionada previamente, de acuerdo con los lineamientos que proporcione el instructor. El documento deberá contener un análisis de la situación actual utilizando de manera comparativa la totalidad de las metáforas estudiadas en el curso y algunas propuestas o recomendaciones tendientes a elevar la calidad de alguno de sus procesos o servicios.

Proceso de evaluación

El proceso de evaluación del curso será continuo y estará integrado por los puntos señalados en el apartado anterior, que deberán integrarse en el Portafolio de aprendizaje.

Al término del curso, se deberá hacer llegar al coordinador el mencionado Portafolio, conteniendo todas las actividades que así hayan sido señaladas en las unidades respectivas, junto con los aportes de lecturas y el ensayo final.

La calificación final del curso estará integrada por los conceptos señalados anteriormente, de acuerdo a los porcentajes relativos detallados en la siguiente tabla:

Tareas / Actividades	%
1. Presentaciones temáticas (2)	30
2. Lecturas complementarias	15
3. Aportes de lecturas	15
4. Ensayo final	35
5. Participación, evaluación por pares	5
Total	100

Bibliografía básica:

El texto básico del curso será:

Pariente, José Luis (2001). *Teoría de las Organizaciones. Un enfoque de metáforas*. México, DF: Miguel Ángel Porrúa / COTACYT.

La lectura de los textos que figuran a continuación se considera indispensable para una mejor comprensión de las teorías contenidas en el programa, en especial los libros de Gareth Morgan, Stewart Clegg y Mary Jo Hatch, que hacen especial énfasis en el enfoque de metáforas.



Aktouf, Omar. (1998). *La Administración: Entre tradición y renovación*. (2ª ed.). Cali, Colombia: Artes Gráficas Univalle.

Bolman, Lee Q. y Deal, Terrence E. (1995): *Organización y Liderazgo*. Addison-Weslwy Iberoamericana.

Clegg, Stewart; Kornberger, Martin and Pitsis, Tyrone (2005). *Managing and organizations. An introduction to Theory and Practice*. London: Sage.

Daft, Richard L.(1995): *Organization Theory and Design*. St. Paul, MN: West Publishing Co., 5th. ed.

Hatch, Mary Jo (1997). *Organization Theory. Modern, Symbolic and Postmodern Perspectives*. New York: Oxford.

Morgan, Gareth (1997): *Images of Organization* (2nd ed.). Thousand Oaks, Cal: Sage. Existe traducción al español de la primera edición: (1991) *Imágenes de la Organización*. México: Alfaomega.

Bibliografía complementaria:

Existe una abundante bibliografía relativa a los temas tratados en el seminario, que por razones de espacio no se incluirá en el presente documento. Sin embargo, los alumnos interesados pueden solicitarla directamente con el profesor.

Información para consultas y dudas

Página WEB	http://academia.uat.edu.mx/pariente
Correo electrónico	(UAT) jpariente@uat.edu.mx
Teléfono y Fax	Teléfonos y Fax: (131) 8-17-04 y 05

Elaboró: Dr. Pariente
Enero / 2005